

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 679/2016 UE

**Vera** è un servizio di informazioni reperibile al sito **www.chiediavera.it** e basato su risposte automatizzate generate da un sistema di intelligenza artificiale (c.d. "chatbot"). Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), vi informiamo che il servizio **Vera** e la navigazione nel sito **www.chiediavera.it** si conformano alla normativa sulla privacy attualmente vigente, nei termini illustrati in questo documento.

## 1) Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento è **Pagella Politica Srls**, con sede legale in Via Bernardino Zacchetti 3, Reggio nell'Emilia, CF/P.IVA 02595010352.

## 2) Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento si avvale di un Responsabile della Protezione Dati (DPO) ex art. 37 GDPR reperibile all'indirizzo: [privacy@pagellapolitica.it](mailto:privacy@pagellapolitica.it). Questa figura è il punto di contatto per tutte le questioni relative alla privacy ed è a disposizione di tutti gli utenti, che possono mettersi in contatto scrivendo senza formalità.

## 3) Dati personali trattati

L'utilizzo del servizio **Vera** non richiede alcuna cessione di dati personali e dunque, di per sé, non comporta alcun trattamento di dati personali. Attesa, tuttavia, la possibilità che l'utente, spontaneamente e di propria iniziativa, inserisca dati ascrivibili a persone fisiche specifiche e realmente esistenti, come tali costituenti dati personali, tutti i dati inseriti utilizzando il servizio Vera saranno trattati come dati personali e con le garanzie che la normativa in materia di privacy attualmente prevede.

La base legale di questo trattamento dati, del tutto eventuale, sarà il consenso dell'utente, che sarà manifestato nell'inserimento stesso dei dati suddetti. Un pop-up all'inizio dell'esperienza di navigazione avvertirà tutti gli utenti della assoluta non necessità di condividere alcun dato personale con il chatbot Vera.

## 4) Cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. I cookie permettono di garantire l'operatività del sito, ricordando le azioni e le preferenze dell'utente, e di raccogliere informazioni statistiche e anonime sul suo utilizzo.

Il presente Sito utilizza esclusivamente cookie tecnici, ovvero i cookie strettamente necessari al funzionamento del sito e del servizio in esso caricato e non ospita dunque alcun tipo di cookie che tracciano dati personali, nemmeno in maniera eventuale.

## 5) Modalità di trattamento e durata di conservazione dei dati

Il trattamento dei dati personali eventualmente condivisi dagli utenti durante l'interazione con il chatbot avverrà con modalità informatiche e consisterà nella loro esclusiva raccolta e conservazione, fatti salvi i trattamenti e le attività e/o operazioni strettamente necessarie per l'erogazione del servizio o per rispondere alle richieste degli utenti. Nessun dato personale verrà diffuso, né internamente né esternamente. Questo sito, inoltre, non trasferisce alcun dato personale verso paesi terzi.

## 6) Conservazione dei dati

Pagella Politica Srls dichiara che i dati non saranno conservati per un tempo superiore a sei mesi dalla data di condivisione da parte dell'interessato. I dati saranno conservati sui computer del titolare del trattamento dati e/o dei responsabili del trattamento dati da questo individuati. Tali sistemi di conservazione saranno protetti dalle più avanzate misure di sicurezza, incluse a titolo esemplificativo e non esaustivo: credenziali di accesso, sistemi di password, sistemi di cifratura sistemi, sistemi di backup e penetration test periodici, formazione specifica dei dipendenti.

## 7) Processi decisionali automatizzati

Il Titolare del trattamento non effettua trattamenti di dati basati su processi decisionali automatizzati.

### **8) Diritti degli interessati**

Il GDPR mette a disposizione degli utenti un ampio numero di diritti esercitabili. Tutte le informazioni relative ai diritti degli interessati – compreso il diritto all'informazione riguardo i propri dati, all'accesso ai dati conservati, alla rettificazione degli stessi, alla cancellazione dei propri dati, alla restrizione riguardo il loro utilizzo, alla data portability, all'obiezione all'utilizzo dei dati – e ai limiti e le modalità di esercizio degli stessi possono essere ottenute scrivendo all'indirizzo *privacy@pagellapolitica.it* senza alcuna formalità o particolare requisito. Questo indirizzo è di competenza del Data Protection Officer di Pagella Politica Srls.

### **9) Aggiornamenti di questo documento**

Ogni cambiamento e aggiornamento di questa privacy policy, per miglioramento dei suoi termini, per adeguamento legale o per decisione unilaterale del titolare del trattamento, sarà comunicato da Pagella Politica tramite un avviso visibile sul sito web di Vera.

### **10) Diritto applicabile**

La normativa applicabile per quanto riguarda la privacy è il GDPR, Regolamento Europeo 2016/679. La Data Protection Authority competente è il Garante per la Protezione dei Dati Personali (<https://www.garanteprivacy.it/>). Per ogni altra questione il diritto applicabile è comunque quello italiano e il foro competente è quello di Milano.